

**MODALITA' DI RECUPERO DELLE LEZIONI PERSE PISCINA E PALESTRA
DALLA CARTA DEI SERVIZI DEL COMUNE DI VENEZIA pag. 8:**

"E' prevista la possibilità di recuperare le lezioni non fruite, presentando documentazione medica che attesti l'impossibilità di frequentare la piscina.

RECUPERO CON CERTIFICATO MEDICO

(minimo 3 lezioni di assenza per i corsi bisettimanali; minimo 2 lezioni consecutive di assenza per i corsi monosettimanali)

- Avisare **TEMPESTIVAMENTE** della necessità di sospendere delle lezioni chiamando la segreteria o inviando una mail ad info@piscinasantalvise.it.
- La sospensione è attiva solamente dal giorno della comunicazione in segreteria, quindi, non è retrodatabile ed è OBBLIGATORIA.
- Al rientro avisare della riattivazione del corso e presentare il certificato medico. E' possibile farlo anche inviando una mail ad info@piscinasantalvise.it.
- Nel conteggio delle lezioni perse verranno conteggiate anche quelle a cavallo di due corsi (stessa attività ma mensilità, bimestre o trimestre differente).

COME VERRANNO RECUPERATE LE LEZIONI PERSE?

- il costo delle lezioni perse verrà scalato dalla quota di rinnovo del corso. Se il corso non verrà rinnovato la quota potrà essere recuperata scalandola dall'iscrizione di una terza persona o convertendola in ingressi nuoto libero.
- **Il recupero deve essere fatto entro un anno dal periodo della sospensione.**

LE UNICHE ECCEZIONI SONO:

- **CORSI BEBES:** anche senza certificato medico, per ogni lezione persa, tempestivamente sospesa, vengono consegnati due biglietti per il nuoto libero.
- **CORSI GESTANTI:** se la nascita del bambino non permette di terminare il proprio abbonamento, gli ingressi restanti possono essere "congelati" ed utilizzati per una futura iscrizione per se stessi o il bambino.
- **ABBONAMENTO NUOTO LIBERO:** è ammessa una sola sospensione all'interno della validità dell'abbonamento, a prescindere dalla forma attivata (mensile, trimestrale). La sospensione sarà recuperata spostando la data di validità dell'abbonamento.

RECUPERO SENZA CERTIFICATO MEDICO

(*minimo 4 lezioni di assenza per i corsi bisettimanali; minimo 2 lezioni consecutive di assenza per i corsi monosettimanali)

- Avisare **TEMPESTIVAMENTE** della necessità di sospendere delle lezioni chiamando la segreteria o inviando una mail ad info@piscinasantalvise.it.
- La sospensione è attiva solamente dal giorno della comunicazione in segreteria, quindi, non è retrodatabile ed è OBBLIGATORIA.
- Al rientro avisare della riattivazione del corso. È possibile farlo anche inviando una mail ad info@piscinasantalvise.it

COME FUNZIONANO I RECUPERI IN QUESTO CASO?

- Si ha diritto a buoni usufruibili per il Nuoto Libero, pari al numero di lezioni perse (seguendo la regola sopra indicata*)

MODALITA' DI RECUPERO PERIODO ESTIVO

(minimo 3 lezioni di assenza per i corsi bisettimanali; minimo 2 lezioni consecutive di assenza per i corsi monosettimanali)

Solo per i mesi di **GIUGNO, LUGLIO E AGOSTO, SE PREVENTIVAMENTE SOSPESE**, è previsto il **RECUPERO TOTALE** delle lezioni perse anche senza certificato medico. Per il mese di **SETTEMBRE** valgono i recuperi come nel periodo invernale.

La modalità di richiesta sospensione, riattivazione e recupero lezioni perse è la medesima del periodo invernale

NON SONO PREVISTI RECUPERI PER GLI ISCRITTI AI SETTORI AGONISTICI

salvo eccezioni autorizzate dal Tecnico responsabile di settore, di concerto con il Direttore tecnico e la Segreteria.

**MODALITA' DI RECUPERO DELLE LEZIONI PERSE PISCINA E PALESTRA
DALLA CARTA DEI SERVIZI DEL COMUNE DI VENEZIA pag. 8:**

"E' prevista la possibilità di recuperare le lezioni non fruite, presentando documentazione medica che attesti l'impossibilità di frequentare la piscina.

RECUPERO CON CERTIFICATO MEDICO

(minimo 3 lezioni di assenza per i corsi bisettimanali; minimo 2 lezioni consecutive di assenza per i corsi monosettimanali)

- Avvisare **TEMPESTIVAMENTE** della necessità di sospendere delle lezioni chiamando la segreteria o inviando una mail ad info@piscinasantalvise.it.
- La sospensione è attiva solamente dal giorno della comunicazione in segreteria, quindi, non è retrodatabile ed è OBBLIGATORIA.
- Al rientro avvisare della riattivazione del corso e presentare il certificato medico. È possibile farlo anche inviando una mail ad info@piscinasantalvise.it.
- Nel conteggio delle lezioni perse verranno conteggiate anche quelle a cavallo di due corsi (stessa attività ma mensilità, bimestre o trimestre differente).

COME VERRANNO RECUPERATE LE LEZIONI PERSE?

- il costo delle lezioni perse verrà scalato dalla quota di rinnovo del corso. Se il corso non verrà rinnovato la quota potrà essere recuperata scalandola dall'iscrizione di una terza persona o convertendola in ingressi nuoto libero.
- **Il recupero deve essere fatto entro un anno dal periodo della sospensione.**

LE UNICHE ECCEZIONI SONO:

- **CORSI BEBES:** anche senza certificato medico, per ogni lezione persa, tempestivamente sospesa, vengono consegnati due biglietti per il nuoto libero.
- **CORSI GESTANTI:** se la nascita del bambino non permette di terminare il proprio abbonamento, gli ingressi restanti possono essere "congelati" ed utilizzati per una futura iscrizione per se stessi o il bambino.
- **ABBONAMENTO NUOTO LIBERO:** è ammessa una sola sospensione all'interno della validità dell'abbonamento, a prescindere dalla forma attivata (mensile, trimestrale). La sospensione sarà recuperata spostando la data di validità dell'abbonamento.

RECUPERO SENZA CERTIFICATO MEDICO

(*minimo 4 lezioni di assenza per i corsi bisettimanali; minimo 2 lezioni consecutive di assenza per i corsi monosettimanali)

- Avvisare **TEMPESTIVAMENTE** della necessità di sospendere delle lezioni chiamando la segreteria o inviando una mail ad info@piscinasantalvise.it.
- La sospensione è attiva solamente dal giorno della comunicazione in segreteria, quindi, non è retrodatabile ed è OBBLIGATORIA.
- Al rientro avvisare della riattivazione del corso. È possibile farlo anche inviando una mail ad info@piscinasantalvise.it

COME FUNZIONANO I RECUPERI IN QUESTO CASO?

- Si ha diritto a buoni usufruibili per il Nuoto Libero, pari al numero di lezioni perse (seguendo la regola sopra indicata*)

MODALITA' DI RECUPERO PERIODO ESTIVO

(minimo 3 lezioni di assenza per i corsi bisettimanali; minimo 2 lezioni consecutive di assenza per i corsi monosettimanali)

Solo per i mesi di **GIUGNO, LUGLIO E AGOSTO, SE PREVENTIVAMENTE SOSPESE**, è previsto il **RECUPERO TOTALE** delle lezioni perse anche senza certificato medico. Per il mese di **SETTEMBRE** valgono i recuperi come nel periodo invernale.

La modalità di richiesta sospensione, riattivazione e recupero lezioni perse è la medesima del periodo invernale

NON SONO PREVISTI RECUPERI PER GLI ISCRITTI AI SETTORI AGONISTICI

salvo eccezioni autorizzate dal Tecnico responsabile di settore, di concerto con il Direttore tecnico e la Segreteria.